



# NOORTEINFOTEENUSE KORRALDAMINE



HARIDUS- JA NOORTEAMET

# NOORTEINFOST

## Lühidalt

Noored teevad oma elus mitmeid olulisi otsuseid, mis mõjutavad suurel määral nende tulevikku, olgu selleks hariduse, tööga või isikliku elu korraldamisega seotud küsimused. Seetõttu on oluline neile pakkuda tuge kvaliteetse ja usaldusväärse info näol. Noorteinfo pakub noortele ümbritsevast elust teavet, toetab nende iseseisvust, suurendab teadlikkust erinevatest võimalustest ja valikutest oma elu paremaks korraldamiseks.

Noorteinfoteenus on kuni 26-aastaste noorte toetamine neile oluliste ja teadlike otsuste tegemisel, sh aidates neil paremini analüüsida iseennast, oma võimalusi ja teha teadlikke valikuid.

## Mis on noorteinfoteenus ja -töö?

### NOORTEINFOTEENUS

- on järjepidev, süsteemne ja planeeritud töö noortele suunatud ja neile huvipakkuva infoga;
- viiakse ellu koostöös erinevate võrgustikega (noored, noorsootöötajad, asutused);
- toetub noorsootöö ja noorteinfo põhimõtetele;
- reageerib ühiskonna trendidele, noorte huvidele ja vajadustele.

**Kohalikul tasandil arendab ja koordineerib noorteinfoteenust kohalik omavalitsus koostöös võrgustikuga. Riiklikul tasandil loovad ja pakuvad infot ametiasutused.**

### NOORTEINFOTÖÖ

- on noortele vajaliku ja huvipakkuva info väljaselgitamine ning vahendamine, sh
  - infovajaduse kaardistamine;
  - info loomine ja uuendamine;
  - info süstematiseerimine kasutamise lihtsustamiseks;
  - info säilitamine selle taaskasutamiseks.

**Noorteinfotööd viivad ellu noorsootööstused ja noortega töötavad spetsialistid toetudes võrgustikutööle, süsteemsusele ja noorteinfo põhimõtetele.**

Noorteinfoportaal Teeviit ja selle alamkanalid pakuvad infot noori puudutavates eluvaldkondades, olles seeläbi heaks tööriistaks igale noortevaldkonna töötajale.

# NOORTEINFO LIIGITAMINE

## ÜLERIIGILINE

Info, mis on aegumatu ning peaaegu iga noor vajab mingil eluetapil oma elus. Info loojad ja vahendajad on riiklikud asutused, teenusepakkujad (nt Töötukassa, MTÜ Peaasjad jt).

## PIIRKONDLIK

Info, mis on seotud kindla piirkonnaga ja mis toetab noort KOV tasandil. Info loojad ja vahendajad on KOV või allasutused, teenusepakkujad (nt noortekeskus, MTÜ, jt).

## SPETSIIFILINE/ERIALANE

Info, mis lähtub konkreetse noore vajadustest. Näiteks vaimse tervise spetsialisti vastuvõtuajad vms.

## RAHVUSVAHELINE

Info, mis puudutab rahvusvahelisi võimalusi ja pakkumisi, näiteks noortevahetused või õppimine välismaal (nt Erasmus+, Eurodesk, Euroopa Komisjon jt).

## HARIDUS- JA NOORTEAMET RIIKLIKU DIGITAALSE NOORTEINFOTEENUSE KORRALDAJANA

Haridus- ja Noorteameti noorteosakond arendab riikliku digitaalset noorteinfoteenust teeviit.ee ning toetab kohaliku piirkonna noorteinfoteenuse ja -töö korraldamist erinevate tegevuste kaudu.

Haridus- ja Noorteamet on Euroopa noorteinfo ja nõustamise agentuuri (ERYICA) võrgustiku liige.

Noorteinfo arengute hindamine ja analüüs

Seminarid  
Koolitused  
Töögrupid  
Materjalid

Rahvusvaheline ja kohalik koostöö organisatsioonidega

Sündmused  
Kampaaniad  
Töötoad



## Euroopa noorteinfo harta põhimõtted (ERYICA 2018)

Noorteinfo teenuse keskne väärtus on noorte õigus infole, mis on objektiivne, põhjalik, arusaadav, usaldusväärne ning vastab noorte vajadustele ja küsimustele. Euroopa noorteinfo harta põhimõtted on suuniseks nii asutustele kui ka noorsootöötajatele sätestades noorteinfo miinimumstandardi ja kvaliteedinõuded.



Loe pikemalt!

## Kuidas planeerida noorteinfo teenust?

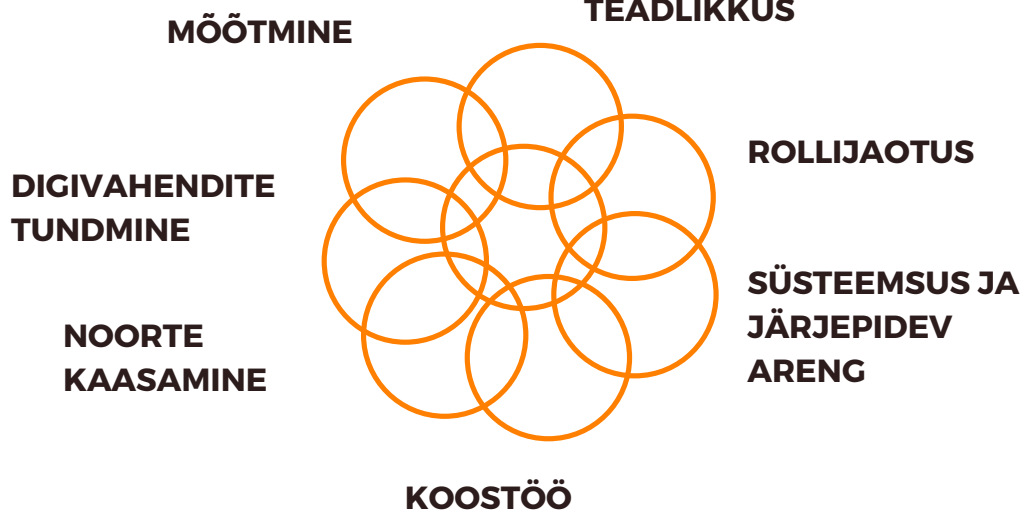
Nii nagu noorsootöö läbivaks põhimõtteks on noorte kaasamine teenuse arendamise protsessi, nii kehtib see ka noorteinfo teenuse disainimisel. Järgnevalt mõned olulised nüansid, mida silmas pidada.

### Koostöövõrgustike loomine ja noorte kaasamine

Millest alustada noorteinfo teenuse korraldamisel? Iga süsteemse töö aluseks on teadlikkus, kes meil võrgustikus on, milline on noorteinfo teenuses rollijaotus, kuidas tehakse omavahel koostööd ning kaasatakse noori.

### Noorteinfo teenuse korraldamise väljakutsed (Noorteinfo käsiraamat, lk 97)

Iga teenuse loomisel esinevad väljakutsed, kui aga neid silmas pidada, on tulemused oodatust paremad ning oht ebaõnnestuda väiksem.



# NOORTEINFOPORTAAL TEEVIIT



Teeviit on üleriigiline digitaalne noorteinfo teenus, mille eesmärk on pakkuda noortele vanuses 7-26a kvaliteetset ja usaldusväärset infot, mida noor saab kasutada oma elu puudutavate valikute ning otsuste tegemiseks.

Teeviit koondab ja vahendab veebilehe ning sotsiaalmeediakanalite kaudu informatsiooni hariduse, õppimise, töö, karjääri, suhete, vaimse ja füüsilise tervise, keskkonna ning ühiskonna alaste teemade osas. Infot leiab artikli, uudise, video, taskluhäälingu ja veebinari formaatides.

Teeviit kajastab noortele olulisi ja vajalikke teemasid läbi aasta. Selleks on koostöös noortega loodud teemakuude kalender.

Teemakuude raames luuakse sisu koostöös juhtivate teemavaldkondade esindajate ja asutustega nagu Tervise Arengu Instituut, Päästeamet, MTÜ Peaasjad, Transpordiamet, Finantsinspeksioon jt. Portaali juures tegutsevad ka vabatahtlikud, kes panustavad sisuloomesse ja sotsiaalmeediasse.

## Tutvu Teeviit alamkanalitega

**teeviit  
juunior**

Teeviit juuniori eesmärk on toetada informeeritust ja pakkuda eakohast, vajaduspõhist ning huvidest lähtuvat kvaliteetset informatsiooni 7.-12.aastastele noortele



**teeviit  
youth info**

Teeviit youth info eesmärk on toetada mitmekeelsete noorte informeeritust. Info on saadaval ukraina, vene, inglise ja eesti keeles.



**noorsootöö  
nädal**

Noorsootöö nädal on noortevaldkonna tippsündmus, mida tähistatakse traditsiooniliselt novembrikuus.



**teeviit  
tulevikku**

Teeviit tulevikku on taskuhäälingute ja lühivideote sari, mis pakub põnevate ekspertide kaudu informatsiooni erinevatel teemadel.



Noorteinfost põhjalikumalt

 [teeviit.ee/noorteinfo](https://teeviit.ee/noorteinfo)

 [eryica.org](https://eryica.org)

Soovid arendada oma asutuses või  
piirkonnas noorteinfoteenust?

**Võta meiega ühendust!**

[teeviit@harno.ee](mailto:teeviit@harno.ee)



@teeviit



@teeviit



@teeviit



@teeviittulevikku



@teeviittulevikku



HARIDUS- JA NOORTEAMET

 **teeviit**